

Политика конфиденциальности

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных индивидуальных инвесторов Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредито24»

Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28 января 1981 г. ETS № 108, Федерального закона от 30 декабря 2004 г., Гражданским Кодексом Российской Федерации, № 218-ФЗ “О кредитных историях”, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ “О персональных данных”, Федерального закона от 02 июля 2010 г. № 151-ФЗ “О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях”, Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ “О потребительском кредите (займе)” и иных нормативных правовых актов, включая, в частности, нормативные правовые акты Центрального банка Российской Федерации.

1. Общая информация

1.1. Основные термины и определения:

“**Оператор**” – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредито24», ОГРН 1135543003793, ИНН 5501246928, юридический адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул. Краснопролетарская д 16, стр.1, этаж 1, пом.Х, ком.13;

“**Группа Оператора**” – Оператор, а именно Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредито24», ОГРН 1135543003793, ИНН 5501246928, юридический адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул. Краснопролетарская д 16, стр.1, этаж 1, пом.Х, ком.13 и аффилированные лица;

“**Заем**” – заем, предоставляемый Оператору Инвестором в соответствии с условиями Договора Займа.

“**Договор займа**” – договор, заключаемый между Оператором и

Инвестором. “Инвестор” или “Субъект Персональных данных” – физическое лицо или лицо действующее в интересах (от) юридического лица, являющееся гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином или лицом без гражданства, которое заинтересовано в размещении денежных средств, находится в процессе выдачи Займа или выдало Заем, а также заинтересовано в заключении, находится в процессе заключения Договора займа или заключило Договор займа с Оператором;

“**Персональные данные**” – данные Инвестора, предоставляемые по требованию Оператора, в том числе, в связи с заключением и исполнением Договора займа, включая Ф.И.О. или псевдоним Заемщика, его дату рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, местонахождение, идентификационный номер налогоплательщика, реквизиты банковского счета и прочие сопутствующие финансовые сведения.

“**Обработка Персональных данных**” – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;

“**Распространение Персональных данных**” – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;

“Предоставление Персональных данных”– действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц; **“Блокирование Персональных данных”**– временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования и распространения Персональных данных Инвестора, включая их передачу;

“Уничтожение Персональных данных”– действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных Инвестора в информационной системе Персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных Инвестора;

“Трансграничная передача Персональных данных”– передача Персональных данных Инвестора Оператором через государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

“Информационная система Персональных данных” или **“ИСПД”** – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных, а также информационных технологий и технических средств, обеспечивающих их обработку с использованием или без использования средств автоматизации.

1.2. Цель настоящего Положения состоит в защите прав Инвесторов в связи с обработкой их Персональных данных, относящихся к заключению и исполнению Договора займа между Инвестором и Оператором.

2. Цель сбора Персональных данных

2.1. Обработка Персональных данных может осуществляться исключительно в целях, непосредственно касающихся деятельности Оператора, в частности, для оказания содействия Инвестору, исполнения обязательств по Договору займа, заключенному с Инвестором. Оператор осуществляет сбор указанных данных исключительно в объеме, необходимом для достижения указанных целей. Несмотря на вышеприведенное положение, обработка Персональных данных Инвесторов также осуществляется с тем, чтобы обеспечить Оператору возможность законного осуществления своих функций и действий, необходимых для оказания услуг, в целях внутреннего управления, и для оказания содействия Инвесторам. Обработка Персональных данных также осуществляется в следующих целях:

2.1.1. предоставление Инвесторам дополнительной информации о запрашиваемых ими услугах;

2.1.2. проведение статистического анализа, позволяющего Оператору улучшить свою технологию;

2.1.3. персонификация и индивидуализация опыта работы Инвесторов с Оператором;

2.1.4. помощь Оператору в анализе, регулировании и оптимизации оказываемых им услуг;

2.1.5. разработка аналитических материалов, используемых в отчетах или иных материалах, подготавливаемых Оператором;

2.1.6. регулирование и улучшение продуктов или пользовательского опыта Инвесторов на платформе и доменах Оператора и Группы Оператора.

2.1.7. контактирование Инвестора для осуществления договорных отношений или обсуждения заключения Договора займа.

2.1.8. для создания Договора займа и другой дополнительной контрактной документации.

2.1.9. для выполнения обязательств по Договору займа. организация административно- хозяйственной работы

2.1.10. уплата налогов, если необходимо

2.1.11. рекламно-информационное продвижение и маркетинг услуг, которые, по мнению Оператора, могут представлять интерес для Заемщиков;

2.1.12. предоставление информационно-новостных материалов об услугах, оказываемых Инвесторам;

2.1.13. направление маркетинговых и рекламно-информационных материалов Инвесторам, в случае прямого согласия Инвестора в момент регистрации, подписки или в другое время;

2.1.14. обмен информацией с Инвесторами, в том числе, по электронной почте, телефонной, почтовой связи и другими способами связи, предоставленными Инвестором;

2.1.15. проведение опросов или рекламно-информационных мероприятий;

2.1.16. расследование жалоб, касающихся Инвесторов или инициированных ими, либослучаев возникновения у Оператора подозрений в нарушении Инвесторами любых применимых условий; или

2.1.17. в других случаях, установленных законом, или по предусмотренным им основаниям.

2.2. Использование Персональных данных в целях причинения имущественного ущерба или морального вреда Инвесторам с тем, чтобы воспрепятствовать осуществлению ими своих прав и свобод, не допускается.

2.3. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются приказом Генерального директора Оператора.

3. Конфиденциальность Персональных данных Инвестора

3.1. Персональные данные Инвестора являются конфиденциальной информацией.

3.2. Оператор обеспечивает защиту конфиденциальности Персональных данных и обязан не допускать их распространения без согласия Инвестора или в отсутствие юридически действительного основания.

3.3. Все профилактические меры по защите конфиденциальности в связи со сбором, обработкой и хранением Персональных данных Инвестора распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители.

3.4. Конфиденциальность, целостность и защита Персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования или распространения, а также иных несанкционированных действий обеспечиваются посредством внедрения соответствующих административно-технических мер защиты от несанкционированного или случайного доступа к Персональным данным.

3.5. Конфиденциальный режим обращения с Персональными данными в дальнейшем неприменяется в случае их обезличивания или включения в общедоступные источники Персональных данных, за исключением предусмотренных законом случаев.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе осуществлять обработку Персональных данных Инвесторов с их письменного согласия на обработку Персональных данных и в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда такое согласие не требуется.

4.2. Оператор не вправе осуществлять получение и обработку Персональных данных Инвестора, касающихся наличия у него судимостей, политических, религиозных или иных убеждений, частной жизни, его участия в общественных объединениях, профсоюзной деятельности или состояния здоровья Инвестора.

4.3. Оператор обязан обеспечить за свой счет защиту Персональных данных Инвестора от их несанкционированного использования или утери в порядке, предусмотренном федеральным законодательством.

5. Права и обязанности Инвестор

5.1. Инвестор обязан предоставлять Оператору достоверные сведения и документы, содержащие Персональные данные, которые необходимы для заключения Договора займа.

5.2. Инвестор обязан уведомлять Оператора о любых изменениях в Персональных данных (фамилия, адрес места жительства (пребывания)) в течение 60 (шестидесяти) дней после даты указанных изменений.

5.3. Инвестор вправе получать информацию об Операторе, месте его деятельности, наличии у Оператора любых Персональных данных, касающихся Инвестора, а также изучать указанные Персональные данные.

5.4. Инвестор вправе требовать от Оператора обновления Персональных данных Инвестора, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, некорректными, получены ненадлежащим образом или не требуются для использования с заявленной целью их обработки, а также использовать любые имеющиеся по закону средства правовой защиты. Такое требование должно быть направлено по электронной почте или обычной почтой по следующим адресам:

5.4.1. info@kredito24.pro;

5.4.2. Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредито24», ОГРН 1135543003793, ИНН 5501246928, юридический адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16, стр.1, этаж 1, пом.Х, ком.13;

5.5. Информация о любых имеющихся в наличии Персональных данных предоставляется Инвестору в легкодоступной форме и не должна содержать Персональные данные, касающиеся других Инвесторов.

5.6. Доступ к Персональным данным Инвестора предоставляется Инвестору или его уполномоченному представителю по требованию или после получения запроса от Инвестора или его уполномоченного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Инвестора (или его уполномоченного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и об органе, выдавшем документ, вкуче с подлинной подписью Инвестора (или его уполномоченного представителя), доверенность на уполномоченного представителя. Запрос может быть подан в электронном виде и подписан с использованием цифровой подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. Инвестор вправе получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, включая информацию, содержащую:

5.7.1. подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором;

5.7.2. правовое основание и цель обработки Персональных данных;

5.7.3. методы обработки Персональных данных, используемые Оператором;

5.7.4. наименование и место осуществления деятельности Оператора, сведения о сторонах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым Персональные данные могут быть раскрыты по договору с Оператором или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

5.7.5. являющиеся объектом обработки Персональные данные, касающиеся соответствующего Инвестора, и источник, из которого они получены;

5.7.6. срок обработки Персональных данных, включая срок их сохранения;

5.7.7. порядок осуществления Инвестором имеющихся у него прав в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.7.8. информацию о состоявшейся или планируемой трансграничной передаче данных;

5.7.9. фамилию, имя, отчество (наименование) и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по указанию Оператора, постольку, поскольку их обработка поручена или будет поручена указанному лицу;

5.7.10. другие сведения, предусмотренные действующим законодательством.

5.8. Инвестор вправе отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, ограничить методы и формы обработки Персональных данных, запретить распространение Персональных данных без его согласия.

6. Порядок получения Персональных данных

6.1. Персональные данные Инвесторов могут содержаться в следующих документах, сформированных вследствие деятельности Оператора:

- Договорах займа;
- типовых заявках на заключение Договоров займа;
- жалобах и других материалах Инвесторов;
- заявках на подключение дополнительных услуг;
- других документах, в том числе, в письменном и электронном виде (которые заполняются Субъектами Персональных данных в онлайн-режиме на веб-сайте Оператора (<https://kredito24.pro/investoram>) через интернет).

6.2. Оператор получает Персональные данные Инвестора непосредственно от Инвестора либо:

- от компаний Группы Оператора;
- от зарегистрированных бюро кредитных историй, российских банков, правоохранительных органов и других государственных организаций;
- из общедоступных источников информации;
- в процессе обмена информацией Инвестора с Оператором через интернет, по телефонной связи или другим способом;
- другими способами, о которых Оператор надлежащим образом информирует Инвестора.

6.3. До начала обработки Персональных данных Оператор обязан предоставить Инвестору информацию о правовых основаниях и целях обработки Оператором Персональных данных Инвестора, о планируемых пользователях Персональных данных и правах Инвестора, установленных по закону.

7. Обработка Персональных данных

7.1. Использование (обработка) Персональных данных Инвестора осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, указанных в пункте 2.1, в том числе, в целях, относящихся к Основной цели, указанной в настоящем Положении. При этом использование Персональных данных Инвестора в любых не установленных с достаточной степенью точности целях не допускается.

7.2. Обработка Персональных данных Инвестора осуществляется с использованием метода комбинированной (в том числе, автоматизированной) обработки.

7.3. В случае отзыва Инвестором согласия на обработку его Персональных данных Оператор обязан прекратить обработку и осуществить (обеспечить) уничтожение Персональных данных Инвестора в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней после даты получения запроса на отзыв согласия.

7.4. Несмотря на отзыв согласия на обработку Персональных данных, Оператор обязан продолжать обработку Персональных данных Инвестора в соответствии с требованиями законодательства об архивном деле и налогообложении, а также в других случаях, когда такая обработка необходима для выполнения Оператором возложенных на него обязанностей.

8. Передача Персональных данных

8.1. Передача Персональных данных Инвестора третьим лицам по указанию Оператора является возможной при наличии согласия Инвестора исключительно для достижения целей, указанных в пункте 2.1 выше, и на основании соответствующего договора между Оператором и третьим лицом, одним из основополагающих условий которого является обязательство третьего лица поддерживать конфиденциальность Персональных данных Инвестора и безопасность Персональных данных в процессе обработки. Таким третьим лицом могут являться, в частности, третьи лица, привлекаемые Оператором для оказания услуг от его лица, рекомендованные заказчиками лица и бывшие работодатели, работники ЦБ РФ и кредитных бюро, профессиональные консультанты Оператора, включая бухгалтеров, аудиторов и юристов, а также Группа Оператора. Соответственно, Инвестор настоящим дает свое согласие на привлечение следующих лиц:

- Оператор;
- Группа Оператора;

8.2. Настоящее Положение не применяется в случае обезличивания Персональных данных и в отношении общедоступных Персональных данных.

8.3. После передачи Персональных данных Инвестора третьему лицу Оператор обязан соблюдать следующие требования:

8.3.1. не раскрывать Персональные данные Инвестора третьим лицам без предварительного согласия Инвестор, за исключением случаев, установленных федеральным законом;

8.3.2. не раскрывать Персональные данные Инвестора в коммерческих целях без его согласия;

8.3.3. информировать стороны, получающие Персональные данные Инвестора, о том, что указанные данные могут использоваться исключительно с целью, с которой они были раскрыты;

8.3.4. разрешать доступ к Персональным данным Инвестора исключительно специально уполномоченным лицам, которые уполномочены на получение лишь тех Персональных данных Заемщика, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

8.4. Согласие Инвестора на передачу его Персональных данных третьим лицам не требуется в случаях, когда они являются необходимыми для предотвращения угрозы жизни и здоровью Заемщика и когда третьи лица оказывают услуги Оператору на основании заключенных договоров, содержащих соответствующие положения о неразглашении Персональных данных, и в случаях, предусмотренных федеральным законом.

8.5. Трансграничная передача Персональных данных Инвестора на основании его письменного согласия может осуществляться в пользу Группы Оператора или внутри обособленных структурных подразделений Оператора и его аффилированных лиц, а также другим зарубежным получателям в Германии, США и Ирландии. В случае передачи Персональных данных зарубежным получателям принимаются необходимые меры для защиты Персональных данных, в частности, для обезличивания всех данных, в случае необходимости, до их передачи.

9. Хранение Персональных данных

9.1. Персональные данные Инвестора могут храниться как в бумажном, так и в электронном виде.

9.2. Персональные данные Инвестора в бумажном виде хранятся в специально предназначенных для этого отдельных помещениях с ограниченным доступом третьих лиц.

9.3. Хранение Персональных данных Инвестора в электронном виде осуществляется в ИСПД Оператора или лиц, которым он поручил обработку Персональных данных Инвестора, с ограниченным доступом третьих лиц.

9.4. Персональные данные Инвестора хранятся в течение срока, не превышающего срок, необходимый для их обработки, и подлежат уничтожению после достижения целей их обработки или в случае отсутствия дальнейшей необходимости в их достижении.

9.5. Хранение и уничтожение документов, содержащих Персональные данные Инвестора, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации об архивном деле.

10. Защита Персональных данных Инвестора

10.1. При обработке Персональных данных Инвестора Оператор обязан принять адекватные административно-технические меры для защиты Персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, утери, изменения, блокирования, копирования или распространения, а также от иных ненадлежащих действий.

10.2. Безопасность доступа к электронным носителям, на которых хранятся Персональные данные Инвестора, обеспечивается посредством:

10.2.1. использования лицензионного антивирусного программного обеспечения;

10.2.2. ограничения прав доступа;

10.2.3. логинов и паролей;

10.2.4. использования защищенных каталогов файлов;

10.2.5. использования протокола защищенных разъемов (Secure Socket Layer) и дополнительных средств криптографической защиты;

10.2.6. использования межсетевых фильтров, других способов и процедур защиты Персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, использования, изменения и раскрытия.

10.3. В случае возникновения необходимости в обработке Персональных данных в рамках фактического личного взаимодействия Персональные данные подлежат сегментации во избежание их необоснованного раскрытия.

10.4. Все уполномоченные лица, имеющие право осуществлять на систематической основе просмотр Персональных данных, несут особые обязательства по их неразглашению, а также осуществляют доступ к Персональным данным и их обработку исключительно в случае необходимости.

10.5. Директор Оператора по защите данных несет ответственность за обеспечение безопасной обработки и хранения Персональных данных.

11. Ответственность Оператора

11.1. Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор настоящим заявляет, что безопасность информационных материалов, направляемых Инвесторами Оператору при помощи электронных средств связи или по почте, не может быть гарантирована, и Оператор не принимает ответственность за неправильное использование, утерю Персональных данных или несанкционированный доступ к ним постольку, поскольку меры безопасности не контролируются Оператором в достаточной степени.

12. Cookie-файлы

12.1. Оператор использует Google Analytics и другие средства для содействия в изучении порядка использования сайта пользователями. Эти средства используют т.н. cookie-файлы (далее

– “Cookie-файлы”), которые представляют собой текстовые файлы, хранящиеся на компьютере Инвестора для сбора стандартной информации (например, для записи данных и регистрации действий пользователей). Использование Cookie-файлов для получения данных с накопителя Инвестора, адреса электронной почты Инвестора или любой личной информации не допускается.

12.2. Сгенерированные Cookie-файлами данные об операциях Инвестора на веб-сайте Оператора (включая IP-адрес), передаются в адрес Google, Yandex, Hotjar, Criteo. Эти данные в дальнейшем используются для оценки использования и формирования статистических отчетов о деятельности веб-сайта. Ни Оператор, ни Группа Оператора, ни Google не вправе предпринимать попытки подключения к IP-адресу пользовательских данных или любых иных данных.

Оператор и Группа Оператора не вправе комбинировать данные, сбор которых осуществлен на их веб-сайте, с любыми персонально идентифицируемыми сведениями из других источников при условии, что вышеуказанная информация однозначно не опубликована Инвестором. Инвестор может настроить свой веб-браузер на оповещение Инвестора в случае записи им Cookie-файлов или на полное блокирование их передачи. Вместе с тем Инвестор должен помнить о том, что блокирование Cookie-файлов лишает Инвестора ряда опций, предлагаемых Оператором и Группой Оператора на своем веб-сайте.

12.3. Оператор может осуществлять сбор информации об Инвесторе при посещении Инвестором страницы и сохранять страницы, связанные с пользовательским профилем Инвестора. Эта информация может включать в себя данные о веб-сети, содержании просмотров, частоте и длительности посещений, видах транзакций, скачанных документах и других действиях, касающихся сайта Оператора и Группы Оператора, IP-адрес, имя домена, вид браузера, операционную систему Инвестора, тип устройства.

13. Прочие положения

13.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

14. Контроль за соблюдением установленных требований

14.1. Инвестор может подать жалобы на действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган, осуществляющий надзор за соблюдением законодательства о Персональных данных, или в суд.

14.2. Инвестор имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе, на компенсацию имущественного ущерба и морального вреда в судебном порядке.

Согласие и подтверждение

Инвестор настоящим подтверждает дачу им согласия Оператору и другим лицам, указанным выше, на обработку Персональных данных в объеме и в порядке, указанных выше.

Настоящее согласие является действительным в течение всего срока Договора займа, заключенного между Инвестором и Оператором, и может быть отозвано Заемщиком в любое время в письменной форме путем извещения Оператора по адресу: Российская Федерация, 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская д 16, стр.1, этаж 1, пом.Х, ком.13, при условии направления Инвестором соответствующего уведомления за 30 (тридцать) дней до даты отзыва согласия с учетом

ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Инвестор подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Положения и согласии что, ставя свою подпись ниже, он добровольно и однозначно дает Оператору согласие на обработку Персональных данных Инвестора, указанных выше.

Инвестор также подтверждает, что его права в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ “О персональных данных” разъяснены ему в установленном порядке.