

Утверждено
Приказом № 6/н от 12.02.2021 г.
Генеральный директор ООО
МКК «Твой Кредит»

 / Шапина А.А.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

Термины и определения:

Для целей настоящего Договора, нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Настоящий Договор / Договор – настоящий документ (в совокупности с Информационным блоком, содержащим индивидуальные условия Договора), составленный в виде электронного документа.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заемщиком условий Договора, Информационного блока путем осуществления действий по выполнению условий, предусмотренных в разделе 6 настоящего Договора.

Информационный блок – перечень положений, содержащий информацию по необходимому для заключения Договора действиям и требованиям, предъявляемым к Заемщику», размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://max.credit> (далее по тексту – «Сайт» или «сайт»);

Стороны – лица, заключившие между собой Договор.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом и/или текстовом формате.

Личный кабинет Заемщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Займодавца, предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте и получения им информации, касающейся Договора.

Проценты – взимаемая Займодавцем с Заемщика сумма (плата) за пользование Заемщиком Займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

Задолженность – сумма денежных средств, обязательная к возврату Заемщиком Займодавцу по условиям Договора, состоящая из Суммы Займа и Процентов, начисленных на Сумму Займа за время пользования Займом, а также из суммы иных платежей, предусмотренных Договором.

Заявление-анкета – обращение физического лица на Сайте к Займодавцу с целью получения Займа.

Банковский счёт Займодавца (расчётный/лицевой счёт Займодавца) — банковский счёт, открытый на имя Займодавца, с которого осуществляется перевод денежных средств Заемщику по настоящему Договору.

Дебетовая (расчётная) карта – банковская платежная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в банкоматах, операции по которой осуществляются, в том числе, за счёт собственных денежных средств держателя такой карты.

Электронный кошелек – электронное средства платежа, позволяющее производить операции пополнения, хранения и перечисления электронных денежных средств, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Правила – Правила предоставления потребительского займа, разработанные Займодавцем в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 года N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

1. Общие положения

1.1. Займодавец является микрокредитной компанией, зарегистрированной в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в государственном реестре микрофинансовых организаций за регистрационным номером 1503475006803 (Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций от 07 сентября 2015 года).

1.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Заемщик принимает условия настоящего Договора, осуществив все необходимые действия, направленные на его заключение, а именно: ознакомившись с Информационным блоком, Правилами предоставления займа, получив разъяснения от работника Займодавца по условиям предоставления займа, сумме займа, размере процентов, начисляемых за пользование займом, порядке его погашения, ответственности Заемщика за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий Договора, а также информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора. Информационный блок и Правила предоставления займа размещены в открытом доступе на официальном сайте Займодавца. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с указанными документами и согласен с ними.

1.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно и всеми правами, и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.4. Стороны договорились, что согласие Заемщика с условиями Договора юридически равносильно заключению Договора в простой письменной форме (в соответствии с п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.5. Заемщик дает свое согласие Займодавцу на обработку своих персональных данных, предоставленных Займодавцу, а так же Партнерам Займодавца, в том числе на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), место работы, номер домашнего телефона, номер рабочего телефона, номер мобильного телефона, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, кредитная история (сумма обязательств, дата выдачи, дата погашения, текущая задолженность, наличие просрочек по платежам, текущая просроченная задолженность, информация из суда, информация из государственных органов, информация о банкротстве), а так же на обработку персональных данных, предусмотренных Согласием на обработку персональных данных, являющимся частью Информационного блока, размещенного на Сайте. Займодавец производит обработку персональных данных Заемщика в соответствии с действующим законодательством, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных Заемщика включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Займодавцем (в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Займодавец не передает третьим лицам секретного кода и пароля.

1.6. Заемщик ознакомлен, принимает и полностью согласен со всеми положениями Договора, а также ознакомлен понимает и полностью согласен с Правилами предоставления потребительских займов, размещенными на официальном сайте Займодавца, а также с тем, что настоящий Договор равносильен заключению договора потребительского займа в простой письменной форме в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.7. Заем предоставляется Займодавцем Заемщику без обеспечения.

2. Права и обязанности Займодавца

2.1. Займодавец по Договору предоставляет Заемщику Заем в порядке и сроки, предусмотренные индивидуальными условиями договора потребительского займа.

2.2. По заявлению Заемщика Займодавец вправе предоставить отсрочку возврата Займа при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заемщиком на дату предоставления Займодавцем Заемщику отсрочки возврата Займа.

2.3. Займодавец вправе полностью или частично уступить свои права (требования), вытекающие из настоящего Договора, а равно заложить такие права (требования), третьим ли-

цам на условиях, определяемых Займодавцем самостоятельно и по своему усмотрению, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации при уступке таких прав (требований).

2.4. В течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору, Займодавец извещает Заемщика об этом способами, предусмотренными индивидуальными условиями Договора.

2.5. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта Займодавца.

2.6. Не разглашать информацию о Заемщике, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу власти, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается в соответствии с условиями Договора.

2.7. Предоставить заемщику Личный кабинет и возможность коммуникации с представителями Займодавца.

2.8. Хранить информацию о размещенных Заявлениях Заемщика и заключенных договорах займа и приложения к ним в соответствии с действующим законодательством.

3. Обязанности и права Заемщика

3.1. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу Заем в срок, установленный индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа).

3.2. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, Заемщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в Информационном блоке.

3.3. Заемщик обязан в полном объеме исполнить условия Договора, в том числе уплатить Займодавцу Проценты за пользование Заемом в соответствии с условиями Договора.

3.4. В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе (если такие сведения могут повлиять на надлежащее исполнение обязательств по Договору), Заемщик обязан уведомить Займодавца о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (три) календарные дня с даты наступления таких изменений путем составления электронного письма в личном кабинете, посредством телефонной или факсимильной связи.

3.5. Заемщик вправе получать информацию о размере текущей задолженности по Договору, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей. Заемщик вправе получить данную информацию в Личном кабинете на Сайте Займодавца. Вышеуказанная информация предоставляется Заемщику бесплатно.

3.6. Заемщик обязан зарегистрироваться на Сайте Займодавца под своим настоящим именем.

3.7. Заемщик обязан предоставлять Займодавцу достоверные персональные данные.

3.8. Заемщик не вправе предоставлять возможность пользования своей учётной записью и своим Личным кабинетом третьим лицам.

3.9. Заемщик обязуется признавать документы в электронном виде, составленные Займодавцем и Заемщиком (заявления, договоры, акты и др.), как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. Порядок предоставления и погашения Займа

4.1. Займодавец предоставляет Заемщику Заем на условиях, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа) (страница 1 - 5 настоящего договора).

4.2. В случае если Заемщик при уплате Займодавцу суммы Займа и Процентов за пользование Заемом использует способ оплаты, не являющийся бесплатным, он самостоятельно несёт расходы по оплате услуг организаций, осуществляющих перевод (перечисление) соответствующих денежных средств в пользу Займодавца. При этом информация о стоимости услуг по переводу денежных средств доводится до сведения Заемщика указанными организациями в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Заемщик согласен с правом Займодавца выставлять платежные требования о списании суммы задолженности, рассчитанной в соответствии с условиями настоящего Договора,

к банковскому счету, счету банковской карты Заемщика, в случае нарушения им сроков возврата Займа, уплаты комиссии и неустойки. Заемщик предоставляет право Займодавцу списывать средства с банковского счета или счета банковской карты Заемщика, привязанной в личном кабинете на сайте, в целях погашения задолженности Заемщика перед Займодавцем.

4.4. Займодавец предоставляет Заемщику путем единовременного перечисления суммы Займа на счёт дебетовой пластиковой карты (платёжной системы Visa, MasterCard, Мир) Заемщика. Датой предоставления Заемщику Суммы Займа считается дата поступления соответствующих денежных средств на счет дебетовой пластиковой карты (платёжной системы Visa, MasterCard, Мир) Заемщика.

4.5. Заемщик в установленный Договором день исполнения обязательства возвращает единовременным платежом в полном объеме сумму Займа и Проценты по Займу Займодавцу одним из способов, предусмотренных Договором.

4.6. Сумма произведённого Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пеня); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.7. Датой исполнения Заемщиком своих денежных обязательств по Договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца (безналичный расчет).

5. Порядок заключения Договора

5.1. До заключения Договора Заемщик должен выполнить следующие действия:

5.1.1. Заполнить Заявление на сайте Займодавца либо иным способом, указанным в Правилах, предоставить Займодавцу свои персональные данные в порядке, предусмотренном Правилами, необходимые для заключения и исполнения Договора. Указанное в настоящем пункте предоставление персональных данных означает, что Заемщик прочитал, понял и полностью согласен со всеми положениями Условий, а также Правилами.

5.1.2. Предоставить Займодавцу действующие номер телефона сотовой связи и адрес электронной почты с целью получения на указанный номер телефона смс-сообщений и сообщений на адрес электронной почты в целях информирования Заемщика о номере перевода, номере Договора, дате его заключения, просрочках и начисленных штрафах, и иной информации, связанной с исполнением настоящего Договора, в том числе информации об иных услугах Займодавца.

5.1.3. Выполнить действия, предусмотренные Разделом 2 Правил и необходимые для принятия Займодавцем решения о предоставлении Займа либо решения об отказе в предоставлении Займа в соответствии с Правилами.

5.2. Заемщик осуществляет в Личном кабинете следующие действия (в указанной последовательности):

- знакомится с Правилами предоставления займа, подтверждает свое согласие с Правилами путём ввода кода, направленного на номер мобильного телефона Заемщика;

- нажимает кнопку «Принять», свидетельствующую об ознакомлении, понимании и полном согласии со всеми условиями Информационного блока и Правилами. Указанные действия Заемщика (ввод кода, направленного на номер мобильного телефона Заемщика, и нажатие кнопки «Принять») являются его Акцептом документов, содержащихся в Информационном блоке. При этом действие Заемщика по вводу кода, направленного на номер мобильного телефона Заемщика, и по нажатию кнопки «Принять» является аналогом собственноручной подписи Заемщика.

5.3. Ознакомление Заемщика с Информационным блоком, нажатие кнопки «Подписать договор» свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Заемщиком всех условий Информационного блока и свидетельствует о том, что Договор по своей юридической силе равносителен двухстороннему договору Займа, заключенному в простой письменной форме.

6. Досрочное погашение Займа

6.1. Заемщик в любой день до наступления даты возврата суммы займа и процентов за его пользование имеет право досрочно вернуть всю сумму с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

6.2. При возврате Суммы Займа в дату его получения, Заемщик оплачивает сумму Процентов за один день пользования Займом.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения Заемщиком срока возврата задолженности и оплаты процентов по Договору, Заемщик уплачивает в пользу Займодавца пени в размере, установленном индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа).

7.3. Возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, не освобождает Заемщика, нарушившего условия Договора, от исполнения обязательств по Договору, в том числе, в части уплаты Процентов за пользование Займом в соответствии с условиями Договора.

7.4. Займодавец не отвечает за убытки Заемщика, возникшие в результате:

7.4.1. Наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении Заемщика;

7.4.2. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте Займодавца, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей.

7.5. В случаях, не предусмотренных Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

8. Конфиденциальность

8.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

8.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные данные Договора третьим лицам, за исключением случаев передачи права требования по Договору от Займодавца третьим лицам, при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

9. Защита информации

9.1. Стороны признают, что все документы, составленные между Сторонами в электронном виде, имеют такую же юридическую силу для Сторон, как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон, т. е. совершённые в простой письменной форме.

9.2. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Займодавца.

9.3. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения бремя доказательства лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения.

9.4. Займодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заемщике с целью соблюдения действующего законодательства и/или для принятия решения о предоставлении Займа.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор возможно путем составления Дополнительного соглашения к Договору, согласованного Сторонами. Согласование Дополнительных соглашений к Договору производится в электронном виде, по Правилам заключения Договора.

10.2. Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам не относятся утрата Заемщиком работы, существенное уменьшение доходов Заемщика из-за бытовых причин и подобные события.

11.2. В любом случае, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1. Договора, каждая сторона должна без промедления (не позднее 5 календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств) известить о них доступным способом другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору. При отсутствии извещения со стороны Заемщика об обстоятельствах, которые могут повлиять на надлежащее исполнение им обязательств по возврату Займа и Процентов по нему в сроки, указанные выше, Заемщик лишается возможности ссылаться на эти обстоятельства.

11.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 11.2. Договора, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

11.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 11.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

12.2. Стороны Договора достигли соглашения, что споры, возникающие между Займодавцем и Заемщиком из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе о взыскании Займодавцем с Заемщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству на дату заключения Договора.

13. Заключительные положения

13.1. Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по настоящему Договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также представители Займодавца, вправе направлять Заемщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с Договором, а также коммерческие предложения Займодавца посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заемщиком Займодавцу в Заявлении, либо иным образом. При этом Заемщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заемщику информация станет доступна третьим лицам.

13.2. Настоящим Заемщик даёт свое согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца, предложений воспользоваться услугами Займодавца, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации. Такое согласие распространяется на предоставление Заемщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, SMS-сообщения, сообщения на адрес электронной почты.

13.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заемщиком обязательств по Договору.

13.4. Стороны соглашаются с тем, что в случае если при исполнении Заемщиком условий настоящего Договора Заемщиком будет уплачена Займодавцу сумма денежных средств в размере большем, чем необходимо для погашения полной суммы денежных обязательств (задолженности) перед Займодавцем по Договору, в результате чего обязательства Заемщика по Договору будут исполнены в полном объёме и при этом у Займодавца останутся

денежные средства, излишне уплаченные Заемщиком по Договору, Стороны будут руководствоваться правилами, установленными настоящим пунктом.

В случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта, Займодавец вправе вернуть Заемщику сумму излишне уплаченных денежных средств за вычетом расходов Займодавца, необходимых для перечисления (выдачи) Заемщику указанных денежных средств. Возврат излишне уплаченных Заемщиком денежных средств осуществляется Займодавцем способом, аналогичным способу предоставления Займа по настоящему Договору. Стороны также соглашаются с тем, что Займодавец в случае наличия у него излишне уплаченных в рамках настоящего Договора денежных средств вправе осуществить зачёт данных денежных средств в счёт исполнения Заемщиком денежных обязательств по иным договорам потребительских займов с Займодавцем, в том числе в счёт исполнения денежных обязательств Заемщика по договорам потребительских займов, которые будут заключены между Заемщиком и Займодавцем в будущем.

13.5. В соответствии с действующим законодательством Займодавец передаёт сведения, составляющие кредитную историю Заемщика (формируемую на основании настоящего Договора), в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Бюро кредитных историй, в которое Займодавцем передаются сведения, составляющие кредитную историю Заемщика, определяется Займодавцем.

13.6. Договор вступает в силу с даты предоставления Суммы Займа Заемщику и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

13.7. Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.