WEBBANKIR

ООО МФК "ВЭББАНКИР"
125466, г. Москва
ул. Соколово-Мещерская, д.29, оф. 308

тел.: +7 (800) 775-54-54
info@webbankir.com
www.webbankir.com

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МФК «ВЭББАНКИР»
№ 7/П от 15.03.2021 г.

_____ А.Н. Пономарев

м.п.

Правила предоставления и сопровождения нецелевых потребительских микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР»

г. Москва 2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления и сопровождения нецелевых потребительских микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР» (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017 г., Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России 27.04.2018 г., Уставом Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР», и иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления, а также обслуживания микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР» (сокращённое наименование - ООО МФК «ВЭББАНКИР», ОГРН 1127746630846, ИНН 7733812126, далее по тексту также – Общество, Займодавец), сведения о котором внесены Центральным банком Российской Федерации в реестре микрофинансовых организаций за регистрационным номером записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120177002077 от 11.09.2012 г., а также иные положения и информацию, необходимые для исполнения условий договора нецелевого потребительского займа (микрозайма) (далее по тексту – Договор), а также регулируют отношения, возникающие между ООО МФК «ВЭББАНКИР» и физическим лицом - заемщиком, являющимся стороной Договора.

1.3. Настоящие Правила содержат общие условия Договора и являются его неотъемлемой частью.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Банковская карта Заявителя/Заемщика - пластиковая карта, эмитированная кредитной организацией, указанная Заявителем/Заемщиком в Заявлении, на специальный карточный счет которой в соответствии с условиями Договора Общество производит перечисление суммы Микрозайма.

Бонусы - условные расчетные единицы, применяемые в рамках Бонусной программы «Кэшбэк», описанной в разделе 12 настоящих Правил, позволяющие Заемщику (участнику Бонусной программы «Кэшбэк») получить скидку, либо частичную скидку на финансовые услуги Общества в пределах накопленной на Виртуальной карте Заемщика (участника Бонусной программы «Кэшбэк» суммы бонусов. 1 Бонус равен 1 рублю Российской Федерации. При использовании частичной скидки расчет суммы оплаты денежными средствами производится только исходя из полного расходования всех доступных к использованию Бонусов на Виртуальной карте на момент погашения Микрозайма.

Виртуальная карта – электронная дисконтная (накопительная) карта без материального носителя, предоставляет ее держателю возможность участия в Бонусной программе «Кэшбэк», описанной в разделе 12 настоящих Правил. Баланс (количество Бонусов) на Виртуальной карте отображен в Личном кабинете.

Дата заключения Договора - день зачисления денежных средств на определенный карточный счет Заемщика, соответствующий номеру банковской карты, указанной им в «Личном кабинете» на Сайте Общества или в мобильном приложении «WEBBANKIR»или перечисления денежных средств через

платежную систему ЮМоney (ООО НКО «ЮМани») либо через платежную систему QIWI Кошелек (КИВИ Банк АО) (https://qiwi.com/).

Заемщик – гражданин Российской Федерации, на момент подачи Заявления на получение Микрозайма отвечающий требованиям, установленным Информацией об условиях предоставления, использования и возврата нецелевого потребительского Микрозайма, размещенной на Сайте Заимодавца.

Заемный лимит - денежные средства, единовременно предоставляемые Заимодавцем Заемщику по Договору, в пределах от 1 000,00 (одной тысячи) рублей до 1 000 000,00 (Одного миллиона) рублей.

Заимодавец - Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР» (ОГРН 1127746630846, ИНН 7733812126), являющееся микрофинансовой организацией (регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 212017700 2077), по тексту именуемое также «Общество», осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов (Микрозаймов).

Заявитель - физическое лицо, инициирующее заключение Договора с Обществом, отвечающий требованиям, предъявляемым к Заемщику.

Заявление - заявление о предоставлении Микрозайма, документ установленного образца, заполненный физическим лицом (Заявителем/Заемщиком) на Сайте Общества / в мобильном приложении «WEBBANKIR» / в сервисе Общества «Webbankirbot_bot» в системе мгновенного обмена сообщениями Telegram, выражающий намерение Заявителя/Заемщика получить Микрозаем.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц на Сайте Общества, создаваемых при регистрации Заявителя (персональный раздел Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR»), при помощи которых Заявитель/Заемщик осуществляет полное взаимодействие с Обществом, имеет постоянный доступ к информации о текущей задолженности и иным материалам, документам и иной информации в отношении установления, изменения и прекращения обязательств и правоотношений, возникающих из Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заявителем/Заемщиком посредством ввода Логина Личного кабинета и Пароля Личного кабинета.

Логин Личного кабинета - уникальная комбинация букв и/или цифр, присваиваемая каждому Заявителю/Заемщику индивидуально. Данную комбинацию Заявитель/Заемщик указывает в специальном поле «логин»: при входе в Личный кабинет/в мобильное приложение «WEBBANKIR», а также при погашении Микрозайма способами, предусмотренными п. 4.10. настоящих Правил. Логин Личного кабинета автоматически присваивается Заявителю в момент регистрации на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», посредством отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Заявителем. Логин Личного кабинета, присвоенный Обществом Заявителю/Заемщику в момент регистрации на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», не может быть изменен Заявителем/Заемщиком. Заявитель/Заемщик самостоятельно несёт ответственность за сохранность и передачу третьим лицам Логина Личного кабинета. Для удобства пользования Логином может быть адрес личной электронной почты Заявителя/Заемщика и/или номер мобильного телефона Заявителя/Заемщика после их подтверждения (идентификации) в Обществе, при этом все платежи по Договору в Общество осуществляются Заемщиком только с помощью уникального цифрового Логина, присвоенного Заявителю/Заемщику в момент регистрации на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR». Уникальный цифровой Логин отображается в Личном кабинете Заявителя/Заемщика на сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR».

Микрозаем - заем, предоставляемый в валюте Российской Федерации Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных Договором в сумме, не превышающей заемный лимит.

Мобильное приложение «WEBBANKIR» - комплекс компьютерных программ для мобильных устройств, разработанное для осуществления взаимодействия между Заявителем/Заемщиком и Обществом и установленное Заявителем/Заемщиком из магазинов мобильных приложений Google Play или App Store на телефоне, смартфоне, планшетном компьютере и т.д.

Пароль Личного кабинета/Пароль - уникальная комбинация букв и/или цифр, присваиваемая каждому Заявителю индивидуально. Данную комбинацию Заявитель/Заемщик указывает в специальном поле «пароль» при входе в Личный кабинет. Пароль Личного кабинета автоматически присваивается Заявителю Обществом, посредством отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заявителем при регистрации Личного кабинета на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR». Пароль Личного кабинета может быть изменен Заявителем/Заемщиком в Личном кабинете. Заявитель/Заемщик самостоятельно несет ответственность за сохранность и передачу третьим лицам Пароля Личного кабинета.

Платежная дата - дата возврата Микрозайма, определенная Договором для исполнения Заемщиком обязательства по возврату суммы Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов (Микрозаймов) – деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых

брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Регистрационный платеж – сумма, временно удерживаемая банком-эмитентом с Банковской карты Заявителя/Заемщика для подтверждения принадлежности данной Банковской карты Заявителю/Заемщику. Размер Регистрационного платежа составляет от 1 (одного) рубля до 10 (десяти) рублей с двузначным количеством копеек. В случае если по банковской карте для обеспечения оплаты в сети «Интернет» используется технология «3D secure», Заявителю/Заемщику направляется sms-сообщение с кодом, который Заявителю/Заемщику необходимо указать для подтверждения принадлежности Банковской карты. В случае, если идентификация карты с технологией «3D secure» прошла успешно, то она приравнивается к совершению регистрационного платежа.

Сайт Общества - www.webbankir.com, а равно www.webbankir.ru.

Сумма Микрозайма - основной долг, предоставленный Заемщику и подлежащий возврату при наступлении Платежной даты, без учета процентов, начисленных за фактическое пользование Микрозаймом.

Электронная подпись - уникальная комбинация цифр и/или букв в виде кода, представляющего собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Электронная подпись генерируется Обществом и предоставляется Заявителю/Заемщику посредством направления SMS-сообщения (на указанный Заявителем/Заемщиком в Личном кабинете номер мобильного телефона) и/или на Сайте / в Мобильном приложении «WEBBANKIR» путем вывода на экран сообщения, содержащего соответствующий код. Электронная подпись используется Заявителем/Заемщиком для подписания электронных документов при взаимодействии с Обществом через Личный кабинет. Электронная подпись автоматически присоединяется к электронному документу, подписываемому на Сайте / в Мобильном приложении «WEBBANKIR», и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заявителем/Заемщиком.

3. Порядок получения Микрозайма

3.1. Заявитель заполняет Заявление на получение Микрозайма на Сайте Общества / в мобильном приложении «WEBBANKIR».

3.1.1. При повторной подаче Заявления на получение Микрозайма, оформление Заявления может быть осуществлено Заявителем через сервис Общества «Webbankirbot_bot» в системе мгновенного обмена сообщениями Telegram.

3.2. При выборе способа получения Микрозайма на Банковскую карту, Заявитель/Заемщик, оформивший Заявление на получение Микрозайма впервые, может осуществить регистрацию своей Банковской карты в Личном кабинете на Сайте Общества.

При выборе способа получения Микрозайма на банковскую карту, Заявитель/Заемщик, оформивший Заявление на получение Микрозайма повторно, осуществляет Регистрационный платеж в Личном кабинете, в случае, если номер банковской карты не совпадает с номером банковской карты, ранее указанным при получении первого Микрозайма при этом Заявитель/Заемщик соглашается с осуществлением Регистрационного платежа, т.е. удержанием (блокированием) банком-эмитентом с указанной им Банковской карты случайной суммы денежных средств до 10 рублей, после прохождения регистрации указанной им Банковской карты в Личном кабинете Заемщика на Сайте Общества данная сумма удержанных средств возвращается (разблокируется) Заявителю/Заемщику.

3.3. В Заявлении Заявитель обязан указать полные, точные и достоверные сведения, принадлежащие лично ему, и необходимые для принятия решения Обществом о выдаче Микрозайма. А при первичной регистрации Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», он указывает секретное слово, необходимое для идентификации Заявителя/Заемщика при телефонной связи. При этом секретное слово должно указываться на русском языке, быть легко воспринимаемо на слух при дистанционном общении, не может состоять из произвольного набора букв, а также не должно относиться к ненормативной лексике либо являться словом, которое может быть воспринято другой стороной в разговоре как оскорбление. Секретное слово применяется для защиты персональных данных Заявителя/Заемщика и не может сообщаться третьим лицам. Обращаясь к Займодавцу с Заявлением, подписанным Заявителем Электронной подписью, Заявитель тем самым подтверждает достоверность указанных в Заявлении информации и сведений.

3.3.1. В Заявлении помимо сведений, перечисленных в п. 3.3. настоящих Правил, Заявитель по желанию указывает:

- информацию о направлении расходования Микрозайма (раздел Заявления «цель Микрозайма») и источниках доходов, за счет которых Заемщиком предполагается исполнение обязательств по Договору (раздел Заявления «источник средств для погашения Микрозайма»);
- о судебных спорах, в которых Заявитель/Заемщик выступает ответчиком (при сумме Микрозайма, превышающую 30 тысяч рублей).

3.4. Обращаясь с Заявлением Заявитель дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных, а также всех тех персональных данных, которые Заявитель добровольно предоставляет Обществу при подаче Заявления, в том числе следующие данные: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения;

паспортные данные; место проживания; семейное положение, количество детей, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; адрес регистрации и адрес фактического места жительства; номер домашнего телефона; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Заявитель дает свое согласие на использование своих персональных данных в целях рассмотрения вопроса о заключении Договора либо отказа в заключении такого договора, а также в целях последующего взыскания задолженности по Микрозайму в судебном либо досудебном порядке.

Так же обращаясь с Заявлением, Заявитель дает Обществу свое согласие на получение информации о его кредитной истории в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» в целях заключения и исполнения Договора, проверки благонадежности Заявителя.

Согласие на получение информации о кредитной истории Заявителя считается действительным в течение шести месяцев со дня его оформления. В случае если в течение указанного срока Договор был заключен, согласие на получение информации о кредитной истории Заявителя сохраняет силу в течение всего срока действия Договора.

При заключении Договора Заявитель дает Обществу согласие на использование своих персональных данных до момента полного надлежащего исполнения своих обязательств по Договору, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, а равно нормативно-правовыми актами РФ, обязательными для исполнения Обществом. Заявитель также дает согласие на получение от Общества информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы и иной информации, связанной с исполнением Договора, а также на получение рекламных материалов и иной информации, в том числе об услугах и акциях Общества, в том числе после прекращения действия Договора, либо в случае отказа от заключения Договора, по любым каналам связи, включая SMS-оповещение, почтовые письма, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте, push-уведомления в мобильном приложении «WEBBANKIR», а также на использование любой контактной информации, переданной Обществу при направлении Заявления о предоставлении Микрозайма.

3.4.1. Обращаясь с Заявлением, Заявитель подтверждает, что не является должностным лицом, указанным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2011 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и не является супругом или родственником такого должностного лица, не действует и не будет действовать к выгоде другого лица, не имеет представителя, является своим бенефициарным владельцем. Достаточным подтверждением сведений, предусмотренных настоящим пунктом, является наличие проставленных отметок в соответствующих чек-боксах в анкетных данных Заявителя/Заемщика в его Личном кабинете.

3.5. Решение о предоставлении, а также о сумме Микрозайма, принимается Обществом в результате рассмотрения данных, указанных Заявителем в Заявлении, любых иных данных, полученных Обществом из источников информации любым законным способом.

3.6. Сумма Микрозайма определяется исходя из информации, содержащейся в Заявлении, и устанавливается Обществом в индивидуальном порядке. Срок возврата Микрозайма определяется исходя из информации, содержащейся в Заявлении, и не может составлять более 31 (тридцати одного) дня.

3.7. Принятие Заявления Обществом к рассмотрению, а также осуществление Регистрационного платежа не влечет за собой обязательств Общества предоставить Микрозаем или возместить понесенные расходы.

3.8. Общество вправе по своему усмотрению увеличить срок рассмотрения одобрения Заявления до 3 (трёх) рабочих дней с даты получения Заявления, после чего Общество принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении Микрозайма. Общество информирует Заявителя о принятом решении о предоставлении Микрозайма через Личный кабинет, а также посредством sms-информирования на мобильный номер телефона, использования электронного адреса (e-mail), указанных в Заявлении или посредством сервиса Общества «Webbankirbot_bot» в системе мгновенного обмена сообщениями Telegram либо любым иным доступным способом.

За задержку в принятии решения по предоставлению Микрозайма, вызванного сбоем работы Сайта Общества/мобильного приложения «WEBBANKIR», электронных и телефонных (сотовых) служб и сервисов, Общество ответственности не несет.

3.9. Общество вправе отказать Заявителю в предоставлении Микрозайма без разъяснения причин, в том числе в случае если в результате анализа всей имеющейся у Общества информации о Заявителе возникают подозрения, что целью заключения Договора является осуществление Заявителем операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.9.1. В случае если Заявителю присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием терроризма, в соответствии с Правилами внутреннего контроля Общества (ПВК по ПОД/ФТ/ФРОМУ), Общество вправе предоставить такому Заявителю целевой Микрозаем с правом Займодавца осуществления контроля за целевым использованием Микрозайма с одновременным возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

3.10. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заявителю Микрозайма на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, Общество заключает с Заявителем Договор.

3.11. Договор заключается через Личный кабинет или посредством сервиса Общества «Webbankirbot_bot» в системе мгновенного обмена сообщениями Telegram.

3.12. Договор подписывается со стороны Заявителя/Заемщика с использованием Электронной подписи, при этом согласие на использование Электронной подписи Заявитель дает в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и настоящих Правил, размещенных на Сайте Общества. График платежей является приложением к Договору и предоставляется Заемщику одновременно с ним.

3.12.1. Заявитель/Заемщик понимает и соглашается с тем, что подписанные им электронные документы (в том числе Заявление и Договор) путем применения Электронной подписи, в силу п. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 14 ст. 7 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является достаточным для признания таких документов равным по юридической силе с документами, составленными на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заявителя/Заемщика.

Доказательством принятия Заемщиком факта заключения Договора - является факт получения Заемщиком Микрозайма посредством выбранного им способа получения денежных средств.

3.13. Заимодавец не позднее чем в течение одного банковского дня, следующего за днем подписания обеими сторонами Договора (а именно: со стороны Заемщика с использованием Электронной подписи, со стороны Заимодавца - размещение в Личном кабинете Заемщика электронной подписанной и скрепленной печатью копии Договора), предоставляет Заемщику Микрозаем путем:

- перечисления денежных средств на номер Банковской карты в размере, предусмотренном условиями заключенного Сторонами Договора;
- перечисления денежных средств через платежную систему ЮMoney (ООО НКО «ЮМани») (https://yoomoney.ru/);
- перечисления денежных средств через платежную систему QIWI Кошелек (КИВИ Банк АО) (https://qiwi.com/).

3.14. Дата получения Заемщиком суммы Микрозайма по соответствующему Договору на банковскую карту/банковский счет Заемщика, перечисление денежных средств Займодавцем Заемщику через платежную систему ЮMoney (ООО НКО «ЮМани») (https://yoomoney.ru/) или через платежную систему QIWI Кошелек (КИВИ Банк АО) (https://qiwi.com/), в зависимости от способа получения займа, выбранного Заемщиком в Заявлении, - является датой заключения и фактом безоговорочного принятия Заемщиком условий Договора.

3.15. В случае не подписания Заявителем Договора с использованием Электронной подписи в течение двух календарных дней, следующих за днем принятия положительного решения Обществом о предоставлении Микрозайма, Общество вправе отозвать свое решение о предоставлении Микрозайма и отказать в его выдаче. При этом Заявитель в любом из способов получения Микрозайма не лишается права повторно подать Заявление о предоставлении Микрозайма в общем порядке.

4. Возврат суммы Микрозайма

4.1. За пользование Микрозаймом Заемщик обязуется выплатить Займодавцу проценты в размере 1 % за каждый день его пользования (366 % годовых).

4.2. В случае если Договор заключен до вступления в силу настоящей редакции Правил, то к такому Договору применяются процентные ставки, предусмотренные Правилами, действующими на дату его заключения.

43. В случае проведения Займодавцем специальных акций (либо иных мероприятий, в том числе по лояльности к клиентам) среди Заемщиков, а также для сотрудников Займодавца, процент за пользование Микрозаймом может отличаться от процентов, указанных в п.п. 4.1. настоящих Правил, и может быть снижен Займодавцем до 0,0 % (ноль целых ноль десятых процента) годовых (включительно).

4.4. Займодавец вправе осуществлять полное или частичное прощение задолженности по Договору по своему усмотрению, в том числе при проведении акций.

4.5. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются за каждый день его пользования, начиная со дня, следующего за днем перечисления Займодавцем Заемщику суммы Микрозайма на его банковскую карту или со дня, следующего за днем перечисления денежных средств Займодавцем Заемщику через платежную систему ЮMoney или QIWI Кошелек, по дату погашения суммы Микрозайма, процентов за пользование Микрозаймом и неустойки (в случае её начисления) в полном объёме (включительно) либо по дату, определённую Займодавцем.

4.6. В случае если ПСК по Договору превышает рассчитанное Банком России и опубликованное на официальном сайте Банка России предельное значение ПСК, применяется предельное значение ставки ПСК, рассчитанное Банком России на день заключения Договора (получения Микрозайма).

4.7. Сумма Микрозайма, проценты за пользование Микрозаймом, а также иные выплаты (неустойка, в случае её начисления, при просрочке платежей по Договору) в счет исполнения обязательств Заемщика по Договору являются общей суммой задолженности (далее по тексту – Задолженность). Задолженность подлежит погашению путем перечисления денежных средств в установленные Договором сроки и в размеры.

4.8. Заемщик перечисляет Обществу сумму Микрозайма/его часть и проценты, начисленные за пользование Микрозаймом, не позднее Платежной даты, установленной графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора (далее – График платежей).

4.9. Задолженность погашается Заемщиком с обязательным указанием в назначении платежа «Логин личного кабинета» Заемщика любым из нижеперечисленных способов:

4.9.1. с помощью банковской карты через Личный кабинет Заемщика на Сайте Общества;

4.9.2. с помощью использования интерфейса терминалов КИВИ (www.qiwi.ru);

4.9.3. с помощью Системы быстрых платежей Банка России;

4.9.4. с помощью перечисления денежных средств в почтовых отделениях ФГУП «Почта России» (https://www.pochta.ru/offices). При совершении Заемщиком оплаты в размере до 5 000 рублей комиссия составляет 2 % от суммы перевода, при совершении Заемщиком оплаты в размере от 5 000 рублей до 20 000 рублей комиссия составляет 1,7 % от суммы перевода, при совершении Заемщиком оплаты в размере от 20 000 рублей комиссия составляет 1,2 % от суммы перевода;

4.9.5. с помощью использования интерфейса терминалов ЭЛЕКСНЕТ (www.elecsnet.ru) или платежного сервиса «Кошелек Элекснет» (https://1.elecsnet.ru/NotebookFront/services/0mhp/default.aspx?merchantId=10749) (услуга предоставляется АО НКО "МОСКЛИРИНГЦЕНТР"). Комиссия при совершении Заемщиком оплаты составляет 2,5 % от суммы перевода;

4.9.6. с помощью использования интерфейса терминалов МКБ (ОАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК") (http://mkb.ru/about_bank/address/?type=terminal). Комиссия при совершении оплаты составляет 2,5 % от суммы перевода;

4.9.7. с помощью использования интерфейса терминалов в сети «Связной» (услуга предоставляется ООО «КИБЕРПЛАТ»). Комиссия при совершении оплаты составляет 2,5 % от суммы перевода;

4.9.8. путем перечисления денежных средств через платежную систему QIWI Кошелек (www.qiwi.ru). Комиссия при совершении оплаты составляет 2 % от суммы перевода;

4.9.9. платежом, предусмотренным Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора, на счет Общества, указанный в реквизитах Договора, либо на счет Займодавца, указанный им в уведомлении (сообщении), направленном любым доступным для Общества способом (в случае изменения реквизитов Общества). Комиссия при совершении оплаты устанавливается банком;

4.9.10. с помощью sms-сообщения на короткий номер 7878 с указанием необходимой для оплаты суммы займа в формате (например): wb 123456789 1000, где wb – это код Займодавца (он не изменяется), 123456789 – это логин Заемщика, 1000 – сумма Микрозайма в рублях, подлежащая зачислению в счёт погашения имеющейся перед Обществом (или его правопреемником) задолженности Займодавца. Услуга доступна для абонентов операторов сотовой связи с предоплатной системой расчетов. Для абонентов оператора сотовой связи «Билайн» комиссия при совершении оплаты составляет 6,5 % от суммы перевода, но не менее 50 (пятидесяти) рублей. Для абонентов оператора сотовой связи «МТС» комиссия при совершении оплаты составляет 5 % от суммы перевода. Для абонентов других операторов сотовой связи комиссия при совершении оплаты осуществляется в соответствии с тарифами, утверждаемыми этими операторами связи;

4.9.11. через пункты сервиса «Золотая Корона – Погашение кредитов» (http://www.credit-korona.ru). При совершении перевода взимается комиссия - 1 % от суммы перевода, но не менее 50 рублей (комиссия за перевод может составлять менее 50 рублей с перевода в отдельных магазинах, определенных сервисом «Золотая корона – Погашение кредитов»);

4.9.12. с помощью перечисления денежных средств через платежную систему ЮMoney (ООО НКО «ЮМани») (https://yoomoney.ru/). Комиссия при совершении оплаты составляет 2,5 % от суммы перевода;

4.9.13. с помощью сервиса выставления счетов ПАО Сбербанк или перечисления денежных средств через платежную систему «Сбербанк Онлайн» (ПАО «Сбербанк») (https://online.sberbank.ru/CSAFront/index.do). Комиссия при совершении оплаты составляет 3,5 % от суммы перевода.

4.10. При погашении Задолженности способами, указанными в пункте 4.9.1. – 4.9.3. настоящих Правил, расходы по платежам/переводам, направленным на погашение Задолженности Заемщика, осуществляются Займодавцем, в соответствии с действующими тарифами на такие денежные платежи/переводы.

4.11. В случае если Заемщик не указал или указал некорректно при осуществлении платежа «Логин личного кабинета» Заемщика, Общество имеет право не принять платеж на основании отсутствия возможности идентифицировать плательщика.

4.11.1. В случае, предусмотренном пунктом 4.11. настоящих Правил, Заемщик в течение 2 (двух) календарных дней вправе обратиться в Общество на электронный адрес info@webbankir.com с указанием способа проведения платежа и примерным временем проведения платежа, а также, при осуществлении платежа через терминалы (п. 4.9.5. - 4.9.7. настоящих Правил), с указанием адреса терминала, а при банковском переводе - наименование банка и его отделение, через которое производился платеж.

4.11.2. В теме электронного обращения (письма) Заемщик в обязательном порядке указывает «Логин личного кабинета».

4.12. Днем полного возврата Микрозайма считается день поступления всех денежных средств в сумме Микрозайма, согласно Договору и начисленных процентов за пользование Микрозаймом, а также иных выплат (неустойки в случае её начисления), поступающих в счёт исполнения обязательств Заемщика перед Заимодавцем по Договору.

4.13. При несвоевременном перечислении Заемщиком платежа в счет погашения Микрозайма и/или уплаты процентов за пользование Микрозаймом, Заимодавец вправе начислять неустойку из расчёта 20 (Двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, начиная с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательств, установленной Платежной датой, по дату погашения просроченной задолженности (включительно) либо по дату, определённую Займодавцем. При исчислении неустойки в расчёт принимается количество дней просрочки, начиная со дня, следующего за днём наступления Платежной даты, по день погашения задолженности либо по день, определённый Займодавцем.

4.14. Общество не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договору, сокращать срок его действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этого Договора.

4.15. Начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору, прекращается после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного Микрозайма.

4.16. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы Микрозайма и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

4.17. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного Микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца путем направления ему соответствующего уведомления на электронный адрес info@webbankir.com, не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня возврата займа. В случае если Заемщик возвращает сумму Микрозайма по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма без уведомления Займодавца, Займодавец вправе потребовать от Заемщика уплаты процентов за пользование Микрозаймом в соответствии с условиями Договора и Графика платежей.

4.18. В случае если Общество не получило сумму досрочного погашения в полном объеме, Договор сохраняется на ранее согласованных условиях.

4.19. В случае если сумма денежных средств, внесенная Заемщиком в целях погашения POS- микрозайма, больше суммы долга по Договору POS-микрозайма, Общество вправе зачесть разницу в счет погашения иных долговых обязательств Заемщика перед Обществом.

4.20. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Заимодавца через третьих лиц.

4.21. Все платежи, предусмотренные настоящими Правилами и Договором, производятся в рублях Российской Федерации.

4.22. Заемщик обязуется в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» предоставить акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого обслуживается Заемщик, на перевод денежных средств на основании требования Займодавца для целей погашения (в том числе частичного погашения) задолженности Заемщика по Договору, определяемой в соответствии с Графиком платежей, без дополнительного распоряжения Заемщика.

Подписав Договор Заемщик тем самым предоставляет Займодавцу право списывать денежные средства со счета банковской карты Заемщика, использованной им при получении Микрозайма или при погашении задолженности по Договору, или со всех известных Займодавцу счетов Заемщика, и соглашается с тем, что после того, как денежные средства были успешно списаны в пользу погашения долга по Договору, данная осуществленная операция не может быть оспорена Заемщиком.

Заемщик также соглашается с тем, что Займодавец в целях проверки правомочности владения и использования Заемщиком банковской карты, указанной в Личном кабинете Заемщика, вправе блокировать на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней денежные средства в сумме, не превышающей 10 (десять) рублей, на счете банковской карты Заемщика, перечисление денежных средств на которую будет указано Заемщиком в качестве способа получения Микрозайма.

5. Пролонгация срока Микрозайма и частичное погашение

5.1. В случае невозможности погашения Заемщиком Микрозайма в срок, установленный Договором, Заемщик обязуется известить об этом Займодавца, полностью оплатить проценты за пользование Микрозаймом, после чего Займодавец вправе заключить с Заемщиком дополнительное соглашение о пролонгации срока возврата Микрозайма по Договору на приемлемых для Займодавца условиях.

Пролонгация (продление) срока возврата Микрозайма по Договору (изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы Микрозайма), осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. В случае если Заемщик имеет намерение продлить срок Микрозайма по Договору, Заемщик должен выполнить все условия п. 5.1. настоящих Правил, подписать дополнительное соглашение о пролонгации с Займодавцем по аналогии с подписанием Договора с помощью Электронной подписи в своем Личном кабинете на Сайте Общества или в мобильном приложении «WEBBANKIR».

5.1.2. Для оформления пролонгации Заемщик оплачивает проценты за пользование денежными средствами, начисленные на день оформления пролонгации в полном объеме, единовременно. На оставшуюся сумму долга (сумму Микрозайма), с момента подписания в Личном кабинете дополнительного соглашения Заемщиком на Сайте Займодавца/в мобильном приложении «WEBBANKIR», распространяется пролонгация срока возврата Микрозайма на количество дней, по выбору Заемщика, но не более 20 (двадцати) календарных дней за один раз.

5.1.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня);

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

5.2. Максимальное число дополнительных соглашений к Договору, предметом которых является пролонгация (продление) срока возврата Микрозайма не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

5.2.1. В максимальное число дополнительных соглашений к Договору, предметом которых является пролонгация (продление) срока возврата Микрозайма не включаются дополнительные соглашения к Договору, увеличивающие срок возврата Микрозайма на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также дополнительные соглашения к Договору, в которых снижена процентная ставка за пользование Микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями Договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору.

5.3. В случае, если соблюдены условия, предусмотренные п. 5.2.1. Правил и сумма начисленных по Договору процентов не достигла двух с половиной размеров суммы предоставленного Микрозайма, максимальное число дополнительных соглашений к Договору о пролонгации срока возврата Микрозайма не ограничено.

5.4. В случае оформления дополнительного соглашения о пролонгации срока Микрозайма Займодавец не начисляет Заемщику неустойку за несвоевременное исполнение обязательств (со дня заключения дополнительного соглашения о пролонгации срока возврата займа до новой платежной даты, указанной в дополнительном соглашении (включительно)), поскольку срок исполнения обязательства отодвигается соразмерно количеству дней, на которые оформлена пролонгация.

5.5. Подписывая дополнительное соглашение о продлении срока возврата Микрозайма (в случае если Заемщик подписал такое соглашение после наступления Платежной даты) Заемщик выражает свое согласие Займодавцу осуществлять взаимодействие с ним способами, предусмотренными ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 230-ФЗ), с частотой, отличной от указанной в частях 4, 5 ст. 7 Федерального закона № 230-ФЗ, в случае образования просроченной задолженности по настоящему Договору, а именно:

а) При непосредственном взаимодействии (телефонные переговоры):

- не более трех раз в сутки;
- не более четырнадцати раз в неделю;
- не более шестидесяти раз в месяц;

б) При направлении телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи общим числом:

- не более четырех раз в сутки;
- не более шестнадцати раз в неделю;
- не более шестидесяти четырех раз в месяц.

6. Ответственность Заемщика

6.1. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, по истечении 14 (четырнадцати) дней после наступления Платежной даты, Общество вправе заключить с третьим лицом агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий,

направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору, или осуществить уступку прав (требований) по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Обществом после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

6.2. Заемщик обязуется компенсировать Обществу любые затраты, расходы, убытки и издержки, понесенные Обществом Займодавцем при осуществлении любых действий в судебном порядке в целях защиты Займодавцем своих прав и законных интересов, в том числе почтовые расходы, расходы на представителя (агента) Займодавца, судебные и любые издержки, связанные с взысканием просроченной задолженности и неисполнением Заемщиком своих обязанностей по Договору.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заявителем/Заемщиком, решаются в досудебном порядке либо передаются на рассмотрение в суд.

7.2. Общество вправе, не передавая рассмотрение спора в суд, обратиться по взысканию задолженности к помощи третьих лиц, путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии) и/или в коллекторское агентство в порядке и сроки, установленные Договором.

7.3. Претензионный порядок рассмотрения споров не предусмотрен, в случае каких - либо претензий по Договору его стороны действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору Общество вправе обратиться в суд.

Иски/заявления (о выдаче судебных приказов) Займодавца (Общества) к Заемщику предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В индивидуальных условиях Договора по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем, в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях Договора стороны определяют суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор).

8. Соглашение об изменении способа уведомления должника

8.1. Подписывая Договор, Стороны в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 230-ФЗ определяют способ получения должником от Займодавца уведомления о привлечении иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору, посредством направления должнику текстовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, на номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные Заемщиком в Заявлении на получение Микрозайма.

Условия настоящего пункта применяются с момента образования у Заемщика просроченной задолженности по Договору.

9. Услуга по страхованию жизни и здоровья

9.1. При оформлении Заявления на получение займа (микрозайма) Заемщик также вправе оформить соответствующее заявление на получение от ПАО СК «Росгосстрах» (140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3; ОГРН 1027739049689; Лицензия на осуществление страхования СЛ № 0001 от 06.06.2018 г., выдана Банком России без ограничения срока действия; тел.: 8 800 200-0-900) платной услуги по страхованию Заемщика от несчастных случаев и болезней в соответствии с утвержденными ПАО СК «Росгосстрах» Правилами страхования от несчастных случаев и болезней, и размещенными на Сайте Общества.

9.2. Стоимость услуги по страхованию жизни и здоровья рассчитывается в следующем порядке:

9.2.1. При получении Заемщиком Микрозайма на сумму до 10 000 (Десяти тысяч) рублей, стоимость услуги по страхованию жизни и здоровья составляет 400 (Четыреста) рублей.

9.2.2. При получении Заемщиком Микрозайма на сумму от 10 000 (Десяти тысяч) рублей до 20 000 (Двадцати тысяч) рублей, стоимость услуги по страхованию жизни составляет 500 (Пятьсот) рублей.

10. Услуга по SMS-информированию

10.1. При оформлении Заявления на получение займа (микрозайма) Заемщик также вправе оформить заявление на получение платной услуги по SMS-информированию Заемщика по Договору в соответствии с утвержденными Обществом Условиями предоставления услуги по SMS-информированию, и размещенными на Сайте Общества.

11. Услуга «Финансовая защита»

11.1. При оформлении Заявления Заемщик также вправе оформить заявление на получение комплекса платных услуг «Финансовая защита» по Договору в соответствии с утвержденными Обществом Условиями предоставления услуги «Финансовая защита» и размещенными на Сайте Общества.

12. Бонусная программа «Кэшбэк»

12.1. Бонусная программа «Кэшбэк» (далее – Программа») является маркетинговым мероприятием, реализуемым Обществом, целью которого является формирование и увеличение лояльности Заемщиков.

12.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

Лицо, согласившееся с изложенными ниже настоящими условиями Программы, являющихся офертой ООО МФК «ВЭББАНКИР», имеет возможность участвовать в Программе, при этом, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, моментом заключения указанным лицом (Участником) договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах, будет являться выдача ООО «МФК «ВЭББАНКИР» денежных средств Участнику по Договору.

12.3. Участником может быть лицо, отвечающее требованиям, установленным Информацией об условиях предоставления, использования и возврата нецелевого потребительского Микрозайма, размещенной на Сайте (далее – Участник).

12.4. Условия проведения Программы.

12.4.1. Для участия в Программе Участник должен выполнить условия, необходимые для подачи заявления на получение Микрозайма, а также в период проведения Программы заключить с Обществом Договор и получить в соответствии с указанным договором Микрозаём.

12.4.2. Бонус начисляется Обществом в автоматическим режиме в случае возврата Участником полученной по Договору суммы Микрозайма и начисленных процентов в установленный Договором срок (не позднее Платежной даты), при условии отсутствия задолженности или просрочки исполнения последним своих обязательств по Договору, а также если Участник не реализовал свое право на досрочный возврат Микрозайма и начисленных процентов за пользование Микрозаймом ранее 20 (двадцати) дней с момента его получения.

12.4.3. Количество Бонусов, подлежащих начислению, составляет 5 % (пять процентов) от суммы уплаченных по Договору процентов в соответствии с п. 12.4.3. настоящих Правил.

12.4.4. В случае, если Участник не воспользовался Бонусами в течение 180 (ста восьмидесяти) дней, они могу быть аннулированы Обществом в автоматическом режиме.

12.4.5. Бонусы могут быть использованы Участником для полного или частичного погашения процентов, начисленных по Договору.

12.5. Права и обязанности Участника

12.5.1. Участник имеет право ознакомиться с условиями Программы и принимать участие в Программе, в порядке, определенном настоящими Правилами.

12.5.2. Участник вправе воздержаться или отказаться от участия в Программе.

12.5.3. Участник не вправе передать и/или любым иным образом уступить свои права, связанные с участием в Программе третьему лицу (лицам).

12.5.4. Участник действует добровольно и самостоятельно.

12.5.5. Участник принимает на себя всю ответственность и последствия, связанные с возможным участием в Программе.

12.5.6. Участвуя в Программе, Участник обязан соблюдать условия настоящих Правил.

12.6. Прочие условия Программы

12.6.1. В случае выявления каких-либо ошибок, неправильного понимания, толкования или любой иной спорной ситуации, касающихся в целом всей Программы или любой ее части и/или настоящих Правил, решения Общества являются окончательными и обжалованию не подлежат.

12.6.2. К участию в Программе не допускаются работники Общества, лица прямо или косвенно связанные с Обществом коммерческими интересами (контрагенты, а также работники и представители третьих лиц,

имеющих договорные отношения с Обществом).

13. Способ и порядок обмена информацией

13.1. Заявитель/Заемщик подтверждает, что прохождение регистрации Заявителя/Заемщика на официальном Сайте Общества по адресу www.webbankir.com и присвоение ему Логина Личного кабинета является подтверждением волеизъявления Заявителя/Заемщика на использование Заявителем/Заемщиком в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ во всех отношениях между Заявителем/Заемщиком и Обществом (основанных на всех договорах нецелевого потребительского займа (микрозайма), а также любых других договорах и соглашениях, которые будут заключены между Обществом и Заявителем/Заемщиком) Электронной подписи.

13.2. Все уведомления (в том числе уведомления от Общества, судебные повестки, копии судебных приказов, письма и иные документы, материалы и информация) и сообщения могут направляться Обществом как в письменной форме, так и посредством электронных сообщений на указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении электронный адрес, а также посредством мессенджера Viber и/или sms – сообщений по номеру мобильного телефона, указанному Заявителем в Заявлении, а также через Личный кабинет Заявителя/Заемщика.

13.3. Взаимодействие между Заявителем/Заемщиком и Обществом посредством обмена сообщениями, в том числе, но не ограничиваясь, заявлениями, обращениями, уведомлениями, претензиями и пр. (далее – Сообщения) осуществляется через Личный кабинет Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», если иное не предусмотрено законом, базовыми стандартами, настоящими Правилами и/или Договором.

13.3.1. Принимая настоящие Правила, а равно подписывая Договор, Заемщик/Заявитель соглашается со следующими способами взаимодействия с Обществом:

1) в целях заключения дополнительного соглашения к Договору о реструктуризации задолженности – по номеру телефона: 88003332990;

2) в целях получения информации и документов по Договору в случае утраты доступа к Личному кабинету – по адресу места нахождения Общества;

3) в целях перерасчета задолженности по Договору – по адресу электронной почты Общества: info@webbankir.com.

В отдельных случаях способы взаимодействия с Заявителем/Заемщиком могут быть изменены по усмотрению Общества.

13.4. Принимая настоящие Правила, а равно подписывая Договор, Заявитель/Заемщик соглашается с тем, что использование его Личного кабинета признается надлежащим способом обмена Сообщениями между Заявителем/Заемщиком и Обществом.

13.5. Заявитель/Заемщик направляет Сообщение через свой Личный кабинет посредством использования специальной формы связи путем выбора одного или нескольких видов и тем Сообщений.

13.6. Общество не позднее 1 (одного) рабочего дня регистрирует поступившее Сообщение и направляет Заявителю/Заемщику письмо о регистрации Сообщения на адрес электронной почты, указанный Заявителем/Заемщиком в его Личном кабинете.

13.7. Ответ на Сообщение направляется Обществом Заявителю/Заемщику на адрес электронной почты, указанный Заявителем/Заемщиком в Личном кабинете в сроки, установленные нормативно-правовыми актами РФ, но не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации Сообщения, однако в любом случае не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока для регистрации Сообщения, установленного в п. 13.5. настоящих Правил.

13.8. Общество вправе по своему выбору уведомлять (извещать, напоминать, делать рекламную рассылку) Заявителя/Заемщика путем направления:

- sms-сообщений на номер мобильного телефона, указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре;
- электронных писем на электронный адрес, указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре;
- посредством Личного кабинета Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR»;
- сообщений по адресу (места жительства, регистрации, почтовому), указанному Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре.

14. Внесение изменений и дополнений в Правила

14.1. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Общества и размещаются на Сайте Общества для ознакомления всех заинтересованных лиц.

14.2. Все изменения в настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Общества и размещаются на Сайте Общества для ознакомления всех заинтересованных лиц.

14.3. Соглашаясь с настоящими Правилами, Заявитель/Заемщик также соглашается с Правилами предоставления и сопровождения POS-микрозаймов Общества, определяющих порядок, условия предоставления и обслуживания POS-микрозаймов, а также регулирующих отношения, возникающие между

Обществом и Заемщиком, являющимися сторонами договора целевого потребительского займа (POS-микрозайма).

14.4. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

14.5. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила могут по решению Общества распространяться на всех лиц, в том числе на Заемщиков, являющихся сторонами по Договору, заключенному и/или подписанному ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

14.6. Изменения и дополнения в любом случае не могут ухудшать финансовые условия Заемщиков по заключенным Договорам.

15. Заключительные положения

15.1. Договор считается заключенным с момента перечисления Обществом Заемщику суммы Микрозайма на банковскую карту Заемщика, указанную им в Личном кабинете на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR» в соответствии с условиями заключенного Договора, настоящими Правилами и действует до полного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору.

15.2. В случае изменения (смены) фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, платежных или иных данных Заявителя/Заемщика, последний обязан незамедлительно уведомить об этом Общество через Личный кабинет, письменно, посредством телефонной связи, электронного письма на реквизиты Займодавца, указанные на Сайте Общества, с обязательной досылкой официального письменного документального подтверждения в адрес Общества.

15.3. В случае если Заемщик теряет (блокирует) номер мобильного телефона, указанного в Заявлении (Личном кабинете), паспорт или скомпрометирована Электронная подпись или Пароль Личного кабинета, он обязан указать соответствующую информацию в Личном кабинете, либо сообщить посредством использования телефонной связи Обществу через оператора с использованием идентификационных данных Заемщика.

15.4. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности полностью или частично по Договору третьим лицам.

15.5. Общество обязано рассчитывать в отношении Заявителя/Заемщика показатель долговой нагрузки (далее – ПДН) при принятии решения о предоставлении ему Микрозайма в сумме 10 000 рублей и более.

15.6. При подаче Заявителем Заявления в сумме 10 000 рублей и более Общество вправе запросить у Заявителя необходимые для определения величины его среднемесячного дохода документы, предусмотренные внутренними документами Общества, разработанными на основании положений нормативных актов Банка России. Заявитель вправе самостоятельно определять перечень предоставляемых в Общество документов для определения Обществом величины среднемесячного дохода Заявителя.

15.7. В случае, если Заявитель не предоставит подтверждающие документы о своих доходах, Общество в установленных нормативными актами случаях может использовать при расчете ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания Заявителя. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50 %, это может негативно повлиять на условия кредитования Заявителя.

15.8. В случае смерти Заемщика Общество вправе расторгнуть Договор датой смерти Заемщика и не начислять проценты с даты смерти Заемщика при получении Обществом официального (документального) подтверждения факта смерти Заемщика, либо вправе сохранить свои права и обязанности по Договору перед наследниками Заемщика, если иное не предусмотрено законом.

15.9. Условия Договора, а также вся информация, полученная Обществом или Заявителем/Заемщиком в связи с заключением или исполнением Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению. Общество и Заявитель/Заемщик обязаны принимать все необходимые меры для защиты информации, полученной в связи с заключением или исполнением Договора от несанкционированного доступа третьих лиц.

16. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР»
Юридический адрес: 125466, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, д. 29, офис 308
ОГРН 1127746630846
ИНН 7733812126, КПП 773301001
р/с 40701810001400000207 в АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810200000000593, БИК 044525593.